

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der ZEIT & RAUM Akademie

Stand Februar 2025



I. ALLGEMEINES

Die ZEIT & RAUM Akademie umfasst die Bereiche

- Erste Hilfe-Akademie
- Familien-Akademie
- Kids-Akademie

Sie ist Teil des *ZEIT & RAUM für Gesundheit und Familie*, der Sitz befindet sich in der Hermann-Oberth-Straße 2, 85640 Putzbrunn.

Inhaberin ist Veronika Elhardt, Dipl. Sozialpädagogin (FH), Heilpraktikerin, Rettungssanitäterin und Trainerin für Erste Hilfe und Erste Hilfe am Kind.

II. ERSTE HILFE AKADEMIE

Die **Kosten** für alle Erste Hilfe-Kursformate, die direkt durch die *ZEIT&RAUM Akademie* durchgeführt werden, entnehmen Sie bitte der Homepage von *ZEIT&RAUM für Gesundheit und Familie*.

(www.zeit-und-raum.net)

In den Teilnahmegebühren für Erste Hilfe Kids-/Junior- und Teens-Kurse, sind ein Übungspäckchen und eine Urkunde enthalten.

Die Teilnahmegebühren der übrigen Erste Hilfe-Formate beinhalten eine Teilnahmebescheinigung sowie ein Übungspäckchen inkl. einer Broschüre zu Maßnahmen der Ersten Hilfe.

Bei **Kursausschreibungen durch Kooperationspartner** (z.B. Nachbarschaftshilfe, vhs, etc.) können die Teilnahmegebühren abweichen, ebenso bei Gruppenbuchungen durch Kindergärten, Schulen o.ä. (s.u.)

Erste Hilfe Aus-/Fortbildungen für betriebliche Ersthelfer, Bildungs- und Betreuungseinrichtungen für Kinder, Führerschein (nach §68 FeV) gemäß den Vorschriften der DGUV werden durch eine ermächtigte Stelle durch die QSEH veranstaltet und durchgeführt. In diesem Fall fungiert Veronika Elhardt nur als Ausbilderin für Erste Hilfe für die jeweilige Stelle. Für diese Kurse gelten die AGB der jeweils durchführenden Organisation.

Die Teilnahme am Kurs erfolgt auf eigenes Risiko. Für Verluste, Unfälle oder Beschädigungen übernehmen wir keine Haftung. Alle **Absagen und Absprachen** haben **schriftlich** zu erfolgen.

Die Teilnehmer verpflichten sich, nur am Kurs teilzunehmen, wenn sie sich gesund fühlen.

Stornierungen, Absagen, Krankheit

Für Einzelbuchungen gelten folgende Regelungen:

Bei **Absagen bis 14 Kalendertage vor Beginn** des Kurses wird eine **Bearbeitungspauschale in Höhe von EUR 15,00** einbehalten. Bei **späterer Absage** (auch wegen Krankheit) ist die **volle Kursgebühr** zu bezahlen, außer Sie stellen eine/n Ersatzteilnehmer/in.

Bei **Nichterscheinen** trotz Anmeldung ist die volle Kursgebühr fällig. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf eine Ersatzveranstaltung.

Sollte der **Kurs** aus wichtigen Gründen der Veranstalterin oder mangelnder Teilnehmerzahl **entfallen**, werden die Gebühren umgehend erstattet.

Für Gruppenbuchungen und Inhouse-Schulungen gilt:

Bei **Stornierung** des gesamten Kurses

- **bis 4 Wochen vor Kursbeginn** wird eine **Bearbeitungsgebühr von 50 Euro** fällig,
- **bis 2 Wochen vor Kursbeginn** wird die **Hälfte der vereinbarten Kosten** abgerechnet.
- **Nach Ablauf dieser Frist** verpflichtet sich der Kunde, die Kosten für die vereinbarte Teilnehmerzahl zu zahlen.
- Bei **Verschiebungen der Kurstermine**, soweit dies möglich ist, wird eine **Bearbeitungsgebühr von 25.- Euro** fällig.

Alle Absagen und Absprachen haben schriftlich zu erfolgen.

Weitere Vereinbarungen für Gruppen- und Inhouse-Schulungen

Die **Terminvorschläge** sind für einen Zeitraum von 10 Tagen reserviert. Nach Ablauf dieser Frist können die Termine auch anderweitig vergeben werden. Sie erhalten von uns ein schriftliches Angebot; indem Sie dieses unterschrieben an uns zurücksenden, ist Ihre Buchung verbindlich.

Bitte geben Sie dabei auch direkt die **korrekte Rechnungsadresse** an, da wir Ihnen eine spätere Änderung der Rechnungsadresse mit 15 € in Rechnung stellen müssen.

Der Kurs findet ab einer **Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen** statt, die maximale Teilnehmerzahl liegt bei 14 Personen, außer, es werden individuelle Absprachen getroffen.

Für Gruppenbuchungen können **individuelle Pauschalangebote** gewährt werden.

Sollten keine anderen Vereinbarungen getroffen worden sein, findet der Kurs in den **Räumen** der jeweiligen Einrichtung statt. Bei Kursen außerhalb der Ortschaften Putzbrunn, Hohenbrunn, Grasbrunn, Ottobrunn und Neubiberg kann eine **Anfahrtpauschale** fällig werden.

III. KURSE DER FAMILIEN- UND KIDS- AKADEMIE

Die **Teilnahmegebühren** für **alle Kurse der Familien-Akademie und der Kids-Akademie** gelten wie auf der Homepage ausgeschrieben.

Bei **Kursausschreibungen durch Kooperationspartner** (z.B. Nachbarschaftshilfe, vhs, etc.) können die Teilnahmegebühren abweichen. Es gelten dann die AGB der jeweiligen Veranstalter!

Die **Teilnahme am Kurs** erfolgt auf eigenes Risiko. Für Verluste, Unfälle oder Beschädigungen übernehmen wir keine Haftung. Alle **Absagen und Absprachen** haben **schriftlich** zu erfolgen.

Die Teilnehmer verpflichten sich, nur am Kurs teilzunehmen, wenn sie sich gesund fühlen.

Den **Veranstaltungsort** entnehmen Sie bitte Ihrer Buchungsbestätigung.

Stornierungen, Absagen, Krankheit

Für Einzelbuchungen gelten folgende Regelungen:

Bei **Absagen bis 14 Kalendertage vor Beginn** des Kurses wird eine **Bearbeitungspauschale in Höhe von EUR 15,00** einbehalten. Bei **späterer Absage** (auch wegen Krankheit) ist die **volle Kursgebühr** zu bezahlen, außer Sie stellen eine/n Ersatzteilnehmer/in.

Bei **Nichterscheinen** trotz Anmeldung ist die volle Kursgebühr fällig. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf eine Ersatzveranstaltung.

Sollte der **Kurs** aus wichtigen Gründen der Veranstalterin oder mangelnder Teilnehmerzahl **entfallen**, werden die Gebühren umgehend erstattet.

Für Gruppenbuchungen und Inhouse-Schulungen gilt:

Bei **Stornierung** des gesamten Kurses

- **bis 4 Wochen vor Kursbeginn** wird eine **Bearbeitungsgebühr von 50 Euro** fällig,
- **bis 2 Wochen vor Kursbeginn** wird die **Hälfte der vereinbarten Kosten** abgerechnet.
- **Nach Ablauf dieser Frist** verpflichtet sich der Kunde, die Kosten für die vereinbarte Teilnehmerzahl zu zahlen.
- Bei **Verschiebungen der Kurstermine**, soweit dies möglich ist, wird eine **Bearbeitungsgebühr von 25.- Euro** fällig.

Alle Absagen und Absprachen haben schriftlich zu erfolgen.

Weitere Vereinbarungen für Gruppen- und Inhouse-Schulungen

Die **Terminvorschläge** sind für einen Zeitraum von 10 Tagen reserviert. Nach Ablauf dieser Frist können die Termine auch anderweitig vergeben werden. Sie erhalten von uns ein schriftliches Angebot; indem Sie dieses unterschrieben an uns zurücksenden, ist Ihre Buchung verbindlich.

Bitte geben Sie dabei auch direkt die **korrekte Rechnungsadresse** an, da wir Ihnen eine spätere Änderung der Rechnungsadresse mit 15 € in Rechnung stellen müssen.

Der Kurs findet ab einer **Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen** statt, die maximale Teilnehmerzahl liegt bei 14 Personen, außer es werden individuelle Absprachen getroffen.

Für Gruppenbuchungen können **individuelle Pauschalangebote** gewährt werden.

Sollten keine anderen Vereinbarungen getroffen worden sein, findet der Kurs in den **Räumen** der jeweiligen Einrichtung statt. Bei Kursen außerhalb der Ortschaften Putzbrunn, Hohenbrunn, Grasbrunn, Ottobrunn und Neubiberg kann eine **Anfahrtspauschale** fällig werden.

Putzbrunn, 20.02.2025